



Warunki oferty Multiprzejazd MAX

Oferta ta umożliwia wiele przejazdów na jednym bilecie. W warunkach tych znajdziesz informacje o tym, kiedy i jak możesz z niej skorzystać. Zanim kupisz bilet, zapoznaj się z nimi.

Ważne od 13 stycznia 2022 roku



Gdy piszemy:

- 1) Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
- 2) my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A.,

Niektórych pojęć używamy w określonym znaczeniu. Podkreślamy je w tekście linią przerywaną i wyjaśniamy w słowniku.

Uprawnieni

– czyli kto może skorzystać z oferty

1. Z oferty może skorzystać każdy, kto chce podróżować naszymi pociągami.

Zakres ważności

– czyli gdzie i kiedy obowiązuje oferta

2. Oferta obowiązuje:
 - 1) na nieograniczoną liczbę przejazdów od godziny 0:00 we wtorek do godziny 15:00 w czwartek,
 - 2) we wszystkich naszych pociągach w komunikacji krajowej wskazanych w rozkładzie jazdy,
 - 3) w klasie 1 lub 2 wagonów z miejscami do siedzenia, w tym w strefie wygody.
3. Bilet Multiprzejazd MAX na klasę 1 jest ważny również na przejazdy w klasie 2.
4. Jeżeli kupisz bilet Multiprzejazd MAX:
 - 1) w przedsprzedaży – to jego termin ważności rozpocznie się o godzinie 0:00 we wtorek, środę lub czwartek w zależności, jaki dzień wskażesz i zakończy o godzinie 15:00 w czwartek,
 - 2) w dniu wyjazdu – we wtorek, środę, albo czwartek – to jego termin ważności rozpocznie się od godziny zakupu i zakończy o godzinie 15:00 w czwartek.
5. Na każdy przejazd pociągiem:
 - 1) TLK, IC bez obowiązkowej rezerwacji miejsc – jeśli chcesz mieć rezerwację miejsca, musisz pobrać bilet dodatkowy,
 - 2) TLK, IC z obowiązkową rezerwacją miejsc – musisz pobrać bilet dodatkowy,
 - 3) EIC – jeśli chcesz mieć rezerwację miejsca, musisz pobrać bilet dodatkowy,
 - 4) EIC w strefie wygody – musisz kupić bilet z opłatą serwisową,
 - 5) EIP – musisz kupić dopłatę do pociągu EIP.
6. W pociągu TLK, IC bez obowiązkowej rezerwacji miejsc oraz EIC możesz zająć wolne miejsce do siedzenia w klasie wagonu, na którą masz ważny bilet. Miejsce to możesz zajmować do czasu zgłoszenia się osoby, która ma bilet ze wskazaniem tego miejsca. Zasady wyznaczania i korzystania z miejsc w naszych pociągach znajdziesz w § 12 RPO-IC.

Warunki stosowania

– czyli jak korzystać z biletu i gdzie go kupić

7. Bilet Multiprzejazd MAX jest imienny, dlatego musisz wpisać na nim imię i nazwisko osoby, która będzie z niego korzystała. Dane te musisz wpisać czytelnie i w sposób trwały.

8. Bilet Multiprzejazd MAX bez wpisanego imienia i nazwiska albo z wpisanymi danymi w sposób nieczytelny i nietrwały, jest nieważny.
9. Z biletu Multiprzejazd MAX korzystać może tylko osoba, której dane są na nim wpisane.
10. W trakcie kontroli biletów wraz z biletem Multiprzejazd MAX musisz okazać dokument, który potwierdza Twoją tożsamość.



Dokument, który potwierdza tożsamość to: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, karta tożsamości, książeczka żeglarska, karta pobytu, polski dokument tożsamości cudzoziemca, dokument „zgoda na pobyt tolerowany”, tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca, mObywatel, ważny dokument ze zdjęciem poświadczający uprawnienie do korzystania z ulg ustawowych, ważny dokument ze zdjęciem poświadczający uprawnienie do korzystania z naszej ulgi handlowej.

11. Bilet Multiprzejazd MAX, bilet dodatkowy, dopłata do pociągu EIP, bilet z opłatą serwisową możesz kupić w:

Miejsce zakupu	Rodzaj biletu	Gdzie znajdziesz zasady i warunki zakupu
kasa biletowa	bilet Multiprzejazd MAX, <u>bilet dodatkowy</u> , <u>dopłata do pociągu EIP</u> , <u>bilet z opłatą serwisową</u>	<u>RPO-IC</u>
u konduktora w pociągu TLK, IC, EIC	bilet Multiprzejazd MAX, <u>bilet dodatkowy</u> , <u>bilet z opłatą serwisową</u>	<u>RPO-IC</u>
serwis e-IC	bilet Multiprzejazd MAX, <u>bilet dodatkowy</u> , <u>dopłata do pociągu EIP</u>	<u>Regulamin e-IC</u>
aplikacja SkyCash	<u>dopłata do pociągu EIP</u>	<u>Regulamin SkyCash-IC</u>
aplikacja IC Mobile Navigator	<u>dopłata do pociągu EIP</u>	<u>Regulamin SkyCash-IC</u>

12. Jeśli kupiłeś bilet Multiprzejazd MAX na klasę 1, a chcesz jechać pociągiem, który zgodnie z rozkładem jazdy ma tylko wagony klasy 2, to nie przysługuje Ci w tej sytuacji odszkodowanie ani zwrot różnicy między ceną biletu jednorazowego normalnego na klasę 1 i ceną biletu jednorazowego normalnego na klasę 2 w relacji przejazdu, ani zwrot różnicy między ceną biletu Multiprzejazd MAX na klasę 1 i ceną biletu Multiprzejazd MAX na klasę 2.

Ceny

– czyli, ile kosztują bilety

13. Ceny biletów Multiprzejazd MAX wynoszą:

Cena brutto (zawiera 8% VAT)	
klasa 2	klasa 1
239,00 zł	396,00 zł

14. Ceny biletów Multiprzejazd MAX są zryczałtowane. Od cen tych nie stosujemy ulg i opustów. Ceny biletów z opłatą serwisową oraz dopłat do pociągu EIP znajdziesz w Cenniku usług przewozowych PKP Intercity na naszej stronie internetowej www.intercity.pl.

Wymiana i zwrot biletu

– kiedy możesz je zrobić

15. Bilet Multiprzejazd MAX możesz wymienić, jeśli chcesz zmienić:

- 1) termin jego ważności,
- 2) klasę wagonu na nim wskazaną,
- 3) go na bilet Multiprzejazd.

16. Wymianę biletu Multiprzejazd MAX musisz zrobić przed rozpoczęciem terminu jego ważności w kanale jego zakupu.

17. Jeśli chcesz zmienić klasę wagonu z 2 na 1, możesz zrobić to na dwa sposoby: dopłacić różnicę między ceną biletu Multiprzejazd MAX na klasę 1 i ceną biletu Multiprzejazd MAX na klasę 2 albo różnicę między ceną biletu jednorazowego normalnego na klasę 1 i ceną biletu jednorazowego normalnego na klasę 2 na przejazd w wybranej relacji. Możesz zrobić to w kasie biletowej lub u konduktora w pociągu.

18. Jeśli chcesz przejść do strefy wygody, oprócz ewentualnej dopłaty do klasy 1, musisz także kupić bilet z opłatą serwisową.

19. Możesz jechać tym samym pociągiem poza stację przeznaczenia wskazaną na:

- 1) bilecie dodatkowym ważnym w pociągu TLK, IC z obowiązkową rezerwacją miejsc, jeśli w pociągu będą wolne miejsca i uzyskasz u konduktora nowy bilet dodatkowy,
- 2) dopłatę do pociągu EIP jeśli w pociągu będą wolne miejsca i uzyskasz u konduktora bilet dodatkowy (nie musisz kupować nowej dopłaty do pociągu EIP),

- 3) biletie dodatkowym ważnym w pociągu TLK, IC bez obowiązkowej rezerwacji miejsc lub EIC i dalej korzystać z zajmowanego miejsca do czasu zgłoszenia się osoby, która będzie miała bilet ze wskazaniem tego miejsca.
20. Bilet Multiprzejazd MAX możesz zwrócić do dwóch godzin po rozpoczęciu terminu jego ważności, pod warunkiem że z niego nie korzystałeś.
21. Przy zwrocie biletu Multiprzejazd MAX potrącimy Ci 15% odstępnego.

Postanowienia końcowe

– czyli co jest jeszcze ważne

22. W sprawach, których nie regulujemy w tych warunkach, stosujemy:
- 1) TP-IC,
 - 2) RPO-IC,
 - 3) Regulamin e-IC,
 - 4) Regulamin SkyCash-IC.
23. Warunki oferty oraz inne przepisy, które w nich wskazujemy znajdziesz na naszej stronie internetowej www.intercity.pl.

Słownik

– czyli co oznaczają podkreślone pojęcia

Pojęcie	Wyjaśnienie
Regulamin e-IC	Regulamin internetowej sprzedaży „PKP Intercity” S.A.
Regulamin SkyCash-IC	Regulamin usługi „Bilet przez aplikację mobilną” w „PKP Intercity” S.A.
RPO-IC	Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity”
TP-IC	Taryfa przewozowa Spółki „PKP Intercity”
bilet dodatkowy	nieodpłatny bilet ze wskazaniem miejsca do siedzenia (rezerwacja miejsca)
dopłata do pociągu EIP	dopłata, którą musisz kupić na przejazd pociągiem EIP
bilet z opłatą serwisową	bilet dodatkowy na miejsce w strefie wygody